



# 150 anos

## Registro de Imóveis de Porto Alegre



## Sumário

Cartório Lamana Paiva realiza revisão de Planejamento Estratégico	03
Lamana Paiva investe em treinamento e qualificação	04
RI Porto Alegre em ritmo de comemorações	05
Registro de Imóveis da 1ª Zona de Porto Alegre comemora 150 anos	06
RI da 1ª Zona de Porto Alegre em busca do diamante	07
O Sesquicentenário Registro de Imóveis de Porto Alegre	08

Execução: Txai Desenvolvimento

Diagramação:

Jarlise Siqueira

Daniele Garcia

Mirelli Lersch - Jornalista - MTB/RS 17.200



Um Jeito de Ser



## Cartório Lamana Paiva realiza revisão de Planejamento Estratégico

No início do mês de março, o Registro de Imóveis – 1ª Zona de Porto Alegre-Lamana Paiva, realizou a revisão de seu planejamento estratégico para o ano de 2015.

A dinâmica da revisão contou com a presença das consultoras organizacionais da Txai Desenvolvimento, Denise da Cruz e Daniele Garcia, além do oficial, João Pedro Lamana Paiva, sua substituta, Yara Paiva e seu assessor, Pécio Alvares.

Para Lamana Paiva o Planejamento estratégico é um processo gerencial, adotado pelo Cartório com o objetivo de auxiliar sua gestão, no que diz respeito à formulação de objetivos, planos de ação e, conseqüentemente sua execução, considerando as condições internas e externas e a evolução esperada.

O Cartório, que em 2015 comemora 150 anos de existência, traçou em suas estratégias a continuidade da busca pela satisfação de seus clientes, a melhoria de seus processos internos, a qualificação de sua equipe e a busca por reconhecimento através de premiações e certificações a fim de aferir os resultados do Cartório.



## Lamana Paiva investe em treinamentos e qualificação

O ano de 2015 para o Registro de Imóveis 1ª Zona de Porto Alegre será de muitos investimentos em qualificação. O Oficial, Dr. João Pedro Lamana Paiva, juntamente com sua equipe de coordenadores prepararam um vasto Plano Anual de Desenvolvimento Humano – PADH.

Na grade, que será executada também com a colaboração da consultora organizacional da Txai Desenvolvimento, Daniele Garcia, estão previstos inúmeros temas como: Liderança; Atendimento; Qualidade; Histórico do Registro de Imóveis no Brasil; Princípios Registrais; Títulos Particulares - registro e averbação; Escrituras Públicas; Títulos Judiciais - registro e averbação; Regime de bens; Registro Civil; Cancelamento do ato registral; Cédulas de Crédito; RTD - títulos estrangeiros e intimações; Desmembramento, Unificação e Retificação de Área; Individualização e Instituição de Condomínio + Convenção; Averbações relativas ao Imóvel; Direito das Sucessões; Penhoras, Arrestos, Sequestros e Indisponibilidade; Cláusulas Restritivas e Bem de Família; Regularização Fundiária; Novo CPC; 1º ano das alterações da MP

656/2014, convertida na Lei 13097/2015; Alterações legislativas e Provimentos 2015; Sistema financeiro - Sky Informática; Sistema Imóveis – Sky Informática; Dicas para uma postura profissional adequada; Técnicas para evitar erros e retrabalhos; Técnicas para um atendimento com eficiência e agilidade, entre outros.

Durante o mês de abril já foram realizados dois treinamentos. Um sobre liderança como o título: Desenvolvendo sua Liderança, para os coordenadores do Cartório. Outro sobre atendimento com o título: Atendimento - A excelência está nas pessoas, para todos os

colaboradores.

Todo esse planejamento faz parte do PDEL - Programa de Desenvolvimento de Equipe e Liderança do Cartório e está embasado no conceito do CHA - conhecimentos, habilidades e atitudes, trazendo como proposta promover a evolução do grupo de trabalho, contribuindo para a sua transformação em Equipe e conseqüentemente a melhoria do seu desempenho.





## RI Porto Alegre em ritmo de comemorações

O Registro de Imóveis da 1ª Zona de Porto Alegre é o mais antigo da capital gaúcha e do Estado criado em 5 de julho de 1865. Nesta data foi assinado o termo de abertura do primeiro livro destinado às transcrições imobiliárias. A sede mais antiga do Registro de Imóveis da qual se tem memória estava localizada no andar térreo de um prédio que ficou conhecido como “Palacete Borges de Medeiros”. A sede atual fica na Travessa Francisco de Leonardo Truda nº 98 – 12º andar, no Centro Histórico de Porto Alegre, sendo que o registrador titular é o Bel. João Pedro Lamana Paiva, que tomou posse da delegação em 16 de novembro de 2011.

Em 2015, o 1º Registro de Imóveis de Porto Alegre irá comemorar os 150 anos de sua instalação. Esta importante data será celebrada junto aos públicos fundamentais para sua existência, e para os quais a 1ª Zona está dedicada, com o propósito de atender e zelar por seus interesses. Várias ações e atividades deverão ocorrer ao longo do ano de 2015.

A 1ª Zona do Registro Imobiliário da Capital Gaúcha conta com serviços exclusivos no Brasil criados para agilizar e



facilitar a vida de todos que trabalham com negócios imobiliários em Porto Alegre. Na sede do Cartório, através do Autoatendimento obtém-se a matrícula atualizada em menos de 15 minutos.

Entre as diversas ações

programadas em comemoração aos 150 anos do Registro de Imóveis de Porto Alegre está o lançamento do livro: “Do Manuscrito ao Registro Eletrônico”.

## Registro de Imóveis da 1º Zona de Porto Alegre comemora 150 anos

No dia 4 de julho último, em grande solenidade na sede do Palácio da Justiça, no centro da Capital Gaúcha, foi realizada a homenagem comemorativa ao aniversário de 150 anos do Registro de Imóveis da 1ª Zona de Porto Alegre.

A cerimônia contou com a presença de grande número de autoridades de diversos níveis de governo, dirigentes registrais e notariais, representantes de entidades do segmento e outros convidados e amigos deste que é o mais antigo Registro de Imóveis do Rio Grande do Sul.

No discurso emocionado do Oficial Registrador, foram lembrados os aspectos históricos do surgimento e crescimento do Registro de Imóveis da 1ª Zona, desde 1865 até a atualidade e a imprescindibilidade dos serviços registrais imobiliários para a sociedade, o que é demonstrada pela longevidade da instituição.

A solenidade contou com uma grande apresentação da Orquestra Jovem do Rio Grande do Sul que encantou a todos com sua vibrante harmonia sob a regência do maestro Telmo Jaconi. Na sequência foi aberta e exposição comemorativa aos 150 anos do 1º Registro de

Imóveis da Capital Gaúcha, nos salões do Memorial do Judiciário do Rio Grande do Sul e realizada a sessão de autógrafos de lançamento oficial do livro “Do manuscrito ao registro eletrônico: 150 anos do registro de imóveis de Porto Alegre”.

Os convidados, a seguir, foram recepcionados com um jantar nos salões do Hotel Plaza São Rafael em Porto Alegre, onde alegria e descontração foram as características marcantes da festividade.





### RI da 1ª Zona de Porto Alegre em busca do diamante



demonstrarem a implementação de iniciativas efetivas de gestão: Prêmio DIAMANTE; Prêmio OURO; Prêmio PRATA; ou, Prêmio BRONZE.

Os premiados receberão um troféu nas categorias, além do Certificado de premiação correspondente.

O Registro de Imóveis 1ª Zona de Porto Alegre/RS se submeteu no último dia 10 de setembro a mais uma auditoria. Desta vez, foi para o PQTA - Prêmio de Qualidade Total ANOREG que tem por objetivo premiar os serviços Notariais e de Registro de todo o país, que atendam aos requisitos de excelência e qualidade na gestão organizacional do cartório e na prestação de serviços aos usuários.

Estiveram presentes na auditoria conduzida pelo auditor Alberto Abukawa, o oficial Dr. João Pedro Lamana Paiva, sua substituta Dra Yara Machado Paiva, o gestor Pércio Brasil Alvares e o assessor Vinícius Teófilo Lottici Pereira.

Entre as vantagens para os

serviços notariais e registrais que participarem do Prêmio, destacam-se: Aumento da conscientização, envolvimento e motivação da equipe; Aumento da satisfação e fidelização dos usuários dos serviços; Melhoria da imagem institucional da categoria e fortalecimento da credibilidade perante a comunidade local; Diferenciação competitiva da marca em relação aos concorrentes; Ganhos significativos em eficiência nos processos internos e na qualidade dos serviços prestados; Redução de custos e melhoria da rentabilidade decorrente da otimização dos processos.

Serão premiados, de acordo com as categorias abaixo, todos os cartórios auditados que

Os resultados finais serão divulgados apenas no dia 15 de novembro de 2015, no XVII Congresso Brasileiro de Direito Notarial e de Registro.

Agora é aguardar o resultado para comemorar os inúmeros avanços que o Registro de Imóveis 1ª Zona de Porto Alegre vem realizando a partir da implantação do seu sistema de gestão pela qualidade orientado pela consultora organizacional da Txai Desenvolvimento Daniele Garcia e diretoras da empresa.

Em 2014, o Cartório conquistou o Prêmio Ouro, e este ano esta em busca do Prêmio Diamante.

O ano de 2015 foi um ano de muito trabalho para o Registro de Imóveis da 1ª Zona de Porto Alegre, que completou, no dia 5 de julho, o seu sesquicentenário institucional, o qual fizemos questão de comemorar em grande estilo, colocando em relevo a importância das atividades registrais e notariais para o país, o que ficou plasmado, com grande propriedade, nas páginas do livro comemorativo “Do manuscrito ao registro eletrônico – 150 anos do registro de imóveis de Porto Alegre”, que apresentou a evolução histórica do registro imobiliário e do desenvolvimento urbano da capital gaúcha, acompanhada de farta documentação histórica, ricamente ilustrada e contendo artigos produzidos por historiadores, juristas e urbanistas.

Realizamos, em parceria com o Memorial do Judiciário do RS, uma exposição histórica sobre a evolução do registro da propriedade imobiliária em Porto Alegre, desde 1865 até a atualidade. Produzimos um vídeo institucional retratando a importância das comemorações dessa data magna e o grande evento de lançamento foi na noite de 5 de

julho de 2015, na sede do Palácio da Justiça, no centro de Porto Alegre, onde a Orquestra Jovem do Rio Grande do Sul encantou a todos com a execução de várias peças de seu repertório tradicional. A seguir, os convidados e a equipe de colaboradores foram recepcionados com um jantar nos salões do Hotel Plaza São Rafael.

Durante o trabalho de propagação da programação comemorativa foram lançadas várias peças gráficas e outros materiais de divulgação contendo a logomarca comemorativa, sendo realizados eventos pontuais como a “contagem regressiva dos 150 dias faltantes para os 150 anos” através do calendário instalado na sede do Cartório e do calendário virtual apresentado no site institucional, bem como o “café da manhã” oferecido aos usuários dos serviços.

Conseguimos inserir, na imprensa local, falada, escrita, televisionada e eletrônica, grande divulgação do que é e o que realiza um Registro de Imóveis e de todas as inovações que vêm sendo introduzidas na atividade registral do país, já presentes na estrutura de serviços da 1ª Zona de Porto Alegre.

Mas este ano, além das festividades dos 150 anos, não descuidamos de prosseguir com nosso projeto de buscar a melhor qualificação possível na prestação de serviços. Assim, no mês de julho, obtivemos a certificação de conformidade com a NBR 15.906, conferida pela ABNT e, no mês de novembro, o Prêmio de Qualidade Total ANOREG-BR/2015, categoria diamante, destaques que só foram obtidos graças ao empenho de nossa equipe e ao trabalho importante da Txai Desenvolvimento, como consultoria especializada da área registral.

Dessa forma, o Registro de Imóveis da 1ª Zona de Porto Alegre, agora sesquicentenário, continua motivado a empreender qualidade e melhora contínua na prestação de seus serviços à comunidade.



Dr. João Pedro Lamana Paiva