

COVID-19 – ORIENTAÇÕES AOS USUÁRIOS

O RI DA 1ª ZONA DE PORTO ALEGRE ESTÁ PROCURANDO ATENDÊ-LO COM SEGURANÇA!

DESSA FORMA, APRESENTAMOS ALGUMAS RECOMENDAÇÕES QUE
PODEM FACILITAR NA RESOLUÇÃO DE SUAS NECESSIDADES:

1. Somente venha ao Cartório se estiver **saudável**. Caso contrário, entre em contato, por telefone, com nossos funcionários, que eles saberão orientá-lo sobre como proceder;
2. Evite levar pessoas idosas e/ou com problemas respiratórios;
3. Não participe de aglomerações. Por isso evite os horários de **pico** do Cartório (entre 14h e 17h);
4. Faça contato prévio com o Cartório. A maioria dos atos podem ser previamente esclarecidos e orientados por contato telefônico ou via e-mail;
5. Certidões e pesquisas sobre imóveis podem ser obtidas por meio da **Central de Registradores de Imóveis – CRI** (www.cri-rs.com.br) ou utilizando o sistema de **matrículas on-line** do RI da 1ª Zona de Porto Alegre;
6. Utilize a **internet** para obter informações sobre o documento que você deixou para registro acessando o site do Cartório; para consultar o **andamento de protocolo** acesse o endereço www.registrodeimoveis1zona.com.br;
7. Forneça sempre o **e-mail de contato** para receber as informações sobre a situação do documento que você apresentou a registro;
8. Se preferir, encaminhe seus pedidos de registros e de certidões **pelos correios** e receba os documentos na sua residência, também por via postal;
9. Sempre que possível **lave as mãos** com água e sabão ou utilize álcool gel para higienização;
10. Cubra o nariz e a boca ao espirrar/tossir.
11. Evite compartilhar objetos pessoais: traga sua própria caneta.
12. Seja compreensivo. O momento exige a **colaboração** de todos para que os serviços continuem sendo prestados de forma eficaz.